

ShopBack Reise eSIM Schnelleinrichtung Anleitung

3-minütige Einrichtung vor deiner Reise



 Wichtig!

Bevor du loslegst

Überprüfe Folgendes, um eine reibungslose Einrichtung sicherzustellen



Dein Handy unterstützt eSIM



Dein Handy ist netzbetreiberfrei
(SIM-Lock-frei)



Du bist mit WLAN verbunden



Der Akku deines Handys ist mindestens zu
50 % geladen

Wann beginnt mein Tarif?



Gute Nachricht:

Die Installation deiner eSIM startet deine Datennutzung NICHT.

Dein Tarif wird erst dann aktiviert, wenn:



Du erreichst dein Reiseziel



Die eSIM verbindet sich
mit einem unterstützten
Netzwerk

Du kannst sie jederzeit vor deiner Reise sicher installieren.

iPhone-Einrichtung

Installiere deine eSIM

1. Öffne die ShopBack App
2. Gehe zu **Konto** → **eSIM**
3. Wähle deine gekaufte eSIM aus
4. Tippe auf Installieren
5. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm



Lass die App geöffnet und bleib mit WLAN oder mobilen Daten verbunden. Die Installation kann ein paar Minuten dauern.



Wenn du aufgefordert wirst, deinen Plantyp zu wählen, wähle „Nur Daten“.

Bei deiner Ankunft

Sobald du gelandet bist:

Deine primäre SIM ausschalten (empfohlen)

1. Gehe zu **Einstellungen** → **Mobile Daten**
2. Aktiviere deine ShopBack eSIM
3. Wähle sie als deine Mobile-Daten-Leitung aus
4. Aktiviere Datenroaming für diese eSIM



Du bist startklar.

Android-Einrichtung

Installiere deine eSIM

1. "Öffne die ShopBack App
2. Gehe zu **Konto** → **eSIM**
3. Wähle deine gekaufte eSIM aus
4. Tippe auf Installieren
5. Folge den Anweisungen"



Blieb während der Einrichtung mit WLAN verbunden.



Die Menünamen können je nach Gerät variieren.

Bei deiner Ankunft

Sobald du gelandet bist:

Deine primäre SIM ausschalten (empfohlen)

1. Gehe zu **Einstellungen** → **SIMs / Netzwerk**
2. Aktiviere deine ShopBack eSIM
3. Lege sie als deine Mobile-Daten-SIM fest
4. Aktiviere Datenroaming



Du bist startklar.

Wenn der Installieren-Button nicht funktioniert

Installation per QR-Code

1. Öffne die **Einstellungen** deines Telefons
2. Gehe zu **Mobile Daten / SIM-Einstellungen**
3. Wähle „eSIM hinzufügen“
4. Scanne den QR-Code aus deinen **Bestelldetails**
5. Folge den Anweisungen



Stelle sicher, dass du mit WLAN verbunden bist.

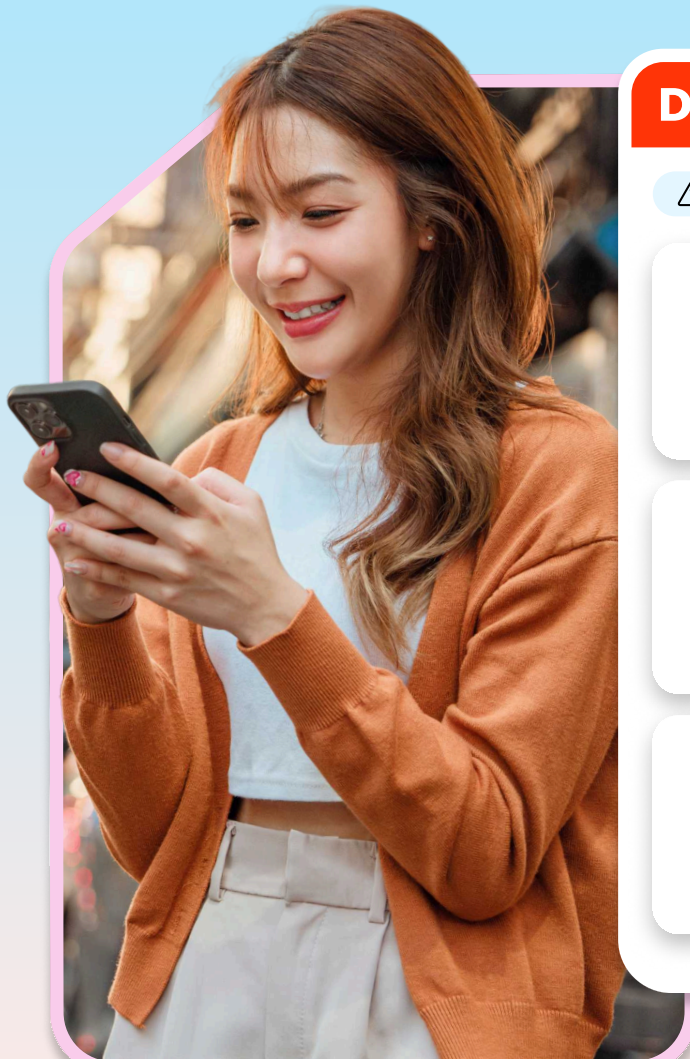
Manuelle Eingabe (fortgeschritten)

Wenn das Scannen des QR-Codes nicht möglich ist:

1. Gehe zu **Einstellungen** > **Mobilfunk/Netzwerk** > **eSIM hinzufügen**
2. Wähle **Details manuell eingeben** (oder **Aktivierungscode eingeben auf Android**)
3. Gib die **SM-DP+-Adresse** und den **Aktivierungscode** ein
4. Folge den **Einrichtungsschritten**



Du findest diese Angaben in:
ShopBack App → **Konto** → **eSIM** → **Deine Bestellung**



Deine eSIM verwenden

⚠ Wichtige Hinweise:



Dies ist eine reine Daten-eSIM;
Anrufe und SMS werden nicht
unterstützt.



Du kannst weiterhin WhatsApp,
Telegram, Grab, Google Maps usw.
verwenden.



Hotspot-Freigabe wird unterstützt
(sofern dein Gerät dies erlaubt)

Du reist wieder?

Einmal installieren. Für immer wiederverwenden.

Mit ShopBack Reise eSIM:

**Du installierst sie nur einmal.
Lass die eSIM auf deinem Gerät installiert.**

Für deine nächste Reise:

- Öffne ShopBack
- Kaufe einen neuen Tarif
- Lege die ShopBack eSIM als deine Mobile-Daten-SIM fest

**Dein neuer Tarif wird bei Ankunft automatisch aktiviert.
Du musst die eSIM nicht erneut installieren.**



Wenn mobile Daten nicht funktionieren

Schnellanleitung zur Fehlerbehebung

Versuche Folgendes:

1. Flugmodus EIN → AUS schalten
2. Starte dein Telefon neu
3. Stelle sicher, dass die richtige eSIM für mobile Daten ausgewählt ist
4. Prüfe, ob Datenroaming eingeschaltet ist
5. Stelle in der App sicher, dass dein Tarif aktiv ist



Funktioniert es immer noch nicht? Wir helfen dir weiter.

Kurze FAQ

Kann ich Anrufe empfangen?

Nein. Dies ist eine reine Daten-eSIM.

Ändert sich meine WhatsApp-Nummer?

Nein. Deine Nummer bleibt gleich.

Kann ich meine primäre SIM und die eSIM gleichzeitig verwenden?

Ja. Wir empfehlen jedoch, deine andere SIM zu deaktivieren, während du die Reise-eSIM verwendest, um unerwartete Roaminggebühren zu vermeiden.

Was passiert, wenn mein Datenvolumen aufgebraucht ist?

Kaufe einfach einen weiteren Tarif in der App.

Brauchst du Hilfe?



ShopBack Support

Kontaktiere uns über die App.

Halte deine Bestell-ID für eine schnellere Hilfe bereit.

